

Zásady používania služieb Microsoft 365 (Office 365) na UCM

Na základe zmluvy medzi firmou Microsoft a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR sú univerzitám na Slovensku dostupné licencie pre využívanie služieb balíka Microsoft 365.

Balík zahŕňa prístup k počítačovým aplikáciám balíka Office, e-mailové a kolaboračné služby a dodatočné nástroje na správu a zabezpečenie.

Účel

Katalóg služieb Office 365 poskytovaných na UCM je nasledovný:

Služba (aplikácia)	Účel	Používanie
E-mail (Outlook)	e-mailová komunikácia	zamestnanci: povinné študenti: povinné
Cloudové úložisko (OneDrive)	osobné cloudové úložisko dokumentov resp. súborov	zamestnanci: povinné študenti: povinné
Intranet (Sharepoint)	publikovanie dokumentov (študijných materiálov)	zamestnanci: povinné* študenti: povinné*
Spolupráca (Teams)	videokonferencie, spolupráca v tímoch	zamestnanci: povinné* študenti: povinné*
Ostatné	Administratíva, alebo podpora a riadenie výučby	zamestnanci: dobrovoľné študenti: dobrovoľné

* splnenie povinnosti používania platí pre všetky súčasti UCM najneskôr do 31. augusta 2021.

Horeuvedené aplikácie sú primárne určené pre administratívu a riadenie štúdiá.

V prípade potreby výučby spomínaných aplikácií v rámci infromatických predmetov je nutné toto konzultovať s CIKT.

Licencovanie

Licencovanie jednotlivých typov používateľov je na UCM nasledovné:

Používateľ	Licencia
Zamestnanec (pedagogický)	Microsoft 365 A3 for faculty
Zamestnanec (odborný)	Microsoft 365 A3 for faculty
Zamestnanec (prevádzkový)	Office 365 A1 Plus for faculty
Zamestnanec (emeritný)	Office 365 A1 Plus for faculty
Študent	Microsoft 365 A3 for students use benefit
Študent (doktorand)	Microsoft 365 A3 for students use benefit

Nároky na licenciu, teda možnosť používať služby Office 365 sú nasledovné:

Používateľ	Nárok
Zamestnanec aktívny (na zmluvu)	áno
Zamestnanec aktívny (dohoda)	musí schváliť MIB*
Zamestnanec neaktívny (MD, RD)	áno
Zamestnanec aktívny (dlhodobá PN)	áno
Bývalý, ale aj budúci zamestnanec (letné prázdniny)	nie
Zamestnanec (mobilita, stáž, neplatené voľno)	musí schváliť MIB*
Študent s platným štúdiom	áno
Študent s prerušeným štúdiom	nie

* MIB = manažér informačnej bezpečnosti (prorektor pre rozvoj)

Nárok na inštaláciu aplikácii Office do počítača:

Používateľ s platným nárokom na licenciu	Počet zariadení*
Zamestnanec	5**
Študent	5

* zariadenia môže byť aj súkromné, ale musia byť vo vlastníctve zamestnanca alebo študenta

** zamestnanec si musí odrátať minimálne 2 licencie, ktoré budú použité pre služobný stolový PC a služobný notebook

Oprávnenia

Všetky privilegované oprávnenia zamestnancov v službách Office365, ktoré sú určené pre administratívu kopírujú organizačnú štruktúru, ktorá je zadefinovaná v personálnom informačnom systéme SAP/SOFIA.

Určení pracovníci CIKT majú administrátorské oprávnenia vo všetkých službách Office 365 tak, aby mohli zabezpečovať ich funkčnosť a servis.

Oprávnenia, aby hostia (teda osoby, ktoré nie sú zamestnancami ani študentami UCM) mohli využívať niektoré služby Office 365 sú nasledovné:

Služba (aplikácia)	Oprávnenie
Prístup k súborom v osobnom úložisku (Onedrive)	Používateľ môže udeliť prístup hocikomu
Intranet (Sharepoint)	- len v rámci UCM - ostatným (host'om): žiadosť na CIKT
Spolupráca (Teams)	Vlastník tímu môže udeliť prístup hocikomu

Za host'ov sa považujú najmä:

1. externí a čestní členovia vedeckých rád,
2. členovia Správnej rady (okrem členov z UCM),
3. zmluvní partneri vo výučbe a výskume,
4. odborníci z praxe.

Dostupnosť služieb

Všetky služby Office 365 sú prevádzkované mimo UCM.

Na prístup k nim je potrebné používať najmä natívne aplikácie, ktoré sú dostupné pre všetky majoritné platformy (okrem Linuxu). Všetky služby sú tiež dostupné cez webový prehliadač.

Nastavenie dostupnosti jednotlivých služieb je nasledovné:

Služba (aplikácia)	Nastavenia
E-mail (Outlook, web)	HTTPS – povolené MAPI – povolené IMAPS – len pre servisné účty POP3S – zakázané presmerovanie – zakázané dostupnosť v rámci Česka a Slovenska bez nutnosti overenia pomocou SMS (platí len pre zamestnancov)
Ostatné	dostupnosť v rámci Česka a Slovenska bez nutnosti overenia pomocou SMS (platí len pre zamestnancov)

Samoobslužné resetovanie hesla si vyžaduje overenie pomocou SMS pre zamestnancov i študentov. Resetovať heslo (bez nutnosti SMS) je možné tiež na zariadeniach dostupných v priestoroch UCM, ktoré sú súčasťou interného systému Active Directory.

Osobné údaje

Pre fungovanie služieb Office 365 je nutné, aby niektoré (osobné) údaje zamestnancov a študentov boli spracúvané aj mimo UCM (teda v cloude, kde beží Office 365).

Údaj	Osoba	Zdroj údaju	Viditeľnosť
Meno	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Priezvisko	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Fakulta	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Katedra (odd., referát)	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Funkcia	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Ročník	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Študijný program	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
Univerzitný e-mail	zamestnanec	CDO	všetci používatelia*
	študent	CDO	všetci používatelia*
Osobné číslo	zamestnanec	SAP/SOFIA	všetci používatelia*
	študent	AIS	všetci používatelia*
(Súkromné) mobilné číslo (nepovinný údaj)**	zamestnanec	dotknutý používateľ	len dotknutý používateľ + administrátori (CIKT)
	študent	dotknutý používateľ	len dotknutý používateľ + administrátori (CIKT)

* všetci používatelia = zamestnanci, študenti na UCM, ďalej hostia, ale tí len v rámci svojho zariadenia (napr. len v rámci tímu, kde sú priradení)

** (súkromné) mobilné číslo sa vyžaduje, ako druhý faktor pri overovaní totožnosti používateľa, ak tento používateľ pristupuje k službám Office 365 mimo krajín Slovenska a Českej republiky (platí len pre zamestnancov) resp. používateľ si samoobslužne resetuje svoje heslo (platí pre zamestnancov a študentov) Ak používateľ vie, že nebude pristupovať k Office365 z krajín mimo SK a CZ a nebude si chcieť resetovať heslo sámbez nutnosti kontaktovať CIKT resp. navštíviť UCM, tak svoje mobilné číslo nemusí zadávať do Office 365.

V univerzitnom meste Trnava

prof. Ing. Roman Boča, DrSc.

Dňa: 29. 10. 2020

Rektor UCM